

# PRAKTISCH LEIDINGGEVEN

VOOR POOLSE TEAMLEIDERS  
OP DE NEDERLANDSE WERKVLOER



Poolse teamleiders ontdekken en ontwikkelen hun leidinggevende vaardigheden.  
Na afloop van de training weten ze hoe ze met vertrouwen in hun nieuwe positie stappen  
en ook hun medewerkers hierin mee krijgen.



## VOOR WIE

Deze interactieve training is voor Poolse supervisors en teamleiders van productieteams. Wanneer Poolse medewerkers in Nederland doorgroeien naar een leidinggevende of coördinerende positie kan er verwarring ontstaan over wat er precies van ze verwacht wordt. Want in Polen wordt vaak een andere inhoud gegeven aan deze functies. In deze training leren teamleiders hoe ze effectief en positief leidinggeven aan internationale teams op de Nederlandse werkvloer.



## RESULTAAT VAN DE TRAINING

- Poolse teamleiders weten wat er van ze verwacht wordt.
- Ze maken goed gebruik van de kwaliteiten van hun medewerkers.
- Ze nemen en geven verantwoordelijkheid op het juiste moment.
- Ze kunnen beter omgaan met 'lastige collega's'.
- Ze beïnvloeden hun collega's positief.
- Ze zorgen zo voor een hogere productiviteit op de werkvloer.
- Ze maken een persoonlijk actieplan voor meer effectiviteit.

## WAT POOLSE TEAMLEIDERS MOETEN KUNNEN

Teamleiders zijn voor productieresultaten afhankelijk van hun medewerkers. Goed leidinggeven is daarbij vereist. Alleen zo kunnen zij hun medewerkers positief aansturen. Dan werken medewerkers goed samen, voeren zij het werk effectief uit en zijn er geen conflicten op de werkvloer. Als er toch een werkprobleem is, zal de teamleider het snel en goed kunnen oplossen.



Niet iedereen kan van nature leidinggeven. Ook zijn er verschillen in werkcultuur tussen Polen en Nederland. Alleen door zijn of haar leidinggevende vaardigheden te ontwikkelen krijgen teamleiders de benodigde medewerking van hun collega's en kunnen ze een effectieve werkrelatie onderhouden met hun eigen manager.

## PROGRAMMA VAN DE TRAINING

De training Praktisch leidinggeven voor Poolse teamleiders op de Nederlandse werkvloer is opgebouwd uit 6 blokken. In de training gaat het vooral om leren door doen en leren van elkaar. Deelnemers werken met eigen praktijkvoorbeelden en oefenen simulatiegesprekken met elkaar.



### Blok 1

#### Groeien in rol als leidinggevende

Deelnemers maken kennis met de rol van de Poolse teamleider in een Nederlands bedrijf. Ze krijgen inzicht in hun eigen kwaliteiten en manier van leidinggeven. Verder ontdekken ze hun persoonlijke uitdagingen om geaccepteerd te worden als teamleider.

### Blok 2

#### Persoonlijke effectiviteit en efficiëntie

Deelnemers ontdekken en ontwikkelen bij zichzelf de competenties van een goede teamleider, zoals assertiviteit, daadkracht en besluitvaardigheid. Ook leren ze hoe ze hun eigen werk en dat van anderen goed kunnen plannen.

### Blok 3

#### Communicatieve vaardigheden

Deelnemers leren hoe ze beter communiceren met hun medewerkers door goede vragen te stellen, te luisteren en effectief feedback te geven. Ook leren ze omgaan met weerstand binnen het team.

### Blok 4

#### Leidinggevende tools

Deelnemers maken kennis met Model voor

Situationeel Leidinggeven: instrueren, coachen motiveren en delegeren. Ook leren ze hoe ze kunnen omgaan met verschillende medewerkers. Plus:

- Verschillende leerstijlen medewerkers
- Verlagen faalkosten
- Doorgroeien als leidinggevende

### Blok 5

#### Teamwork optimaliseren

Deelnemers ontdekken hoe ze de productiviteit van het team kunnen verhogen door het vastleggen van effectieve teamafspraken in een teamcode en het stimuleren van teamwork.

### Blok 6

#### Vaak voorkomende gesprekken voeren

Deelnemers oefenen in het voeren van gesprekken die vaak voorkomen. Ze leren hoe ze zo'n gesprek het beste kunnen beginnen, welke informatie ze moeten geven en hoe ze het gesprek beëindigen.

- Slechtnieuwsgesprek
- Corrigerend gesprek
- Goednieuwsgesprek
- Functioneringsgesprek
- Beoordelingsgesprek
- Verzuimgesprek

## **OPBOUW EN DUUR**

De training bestaat uit 2 dagdelen van ca. 4 uur.

De deelnemers voeren vooraf een (telefonisch) intakegesprek met de trainer, dit om de training helemaal bedrijfsgericht te kunnen aanbieden.

Na de training vindt er een effectrapportage plaats aan de leidinggevende van de deelnemer.

De training is inclusief

- Persoonlijk actieplan
- Naslagwerk op maat
- Evaluatiegesprek
- Trainingscertificaat

## **GROEPSGROOTTE**

De maximale groepsgrootte van deze training is 12 deelnemers.

## **WAAR EN WANNEER**

Deze training geven wij in company. Datum en tijdstip in overleg.

## **INVESTERING**

Afhankelijk van groepsgrootte en bedrijfssituatie ontvangt u een offerte op maat.

## **TRAINER AGATA WOLTERS-PALACZ**

Agata Wolters-Palacz woont en werkt sinds 2008 in Nederland. Zij is bedrijfseconome en daarnaast gespecialiseerd in interculturele communicatie op de werkvloer. Agata is gefascineerd in hoe mensen met elkaar samenwerken. Hoe communiceren ze met elkaar? En hoe kun je daarin verbeteren en veranderen wat niet meer goed loopt?

Als communicatietrainer deed Agata veel ervaring op binnen allerlei bedrijven, zowel in Polen, Duitsland als Nederland. Daardoor weet ze wat er vaak goed én mis gaat, en wat er nodig is om zowel de werkcultuur als de bedrijfsprocessen te verbeteren. Inmiddels heeft zij diverse interculturele competenties verworven, zoals zelfreflectie en het kunnen wisselen van perspectief.

Dat maakt dat zij zich makkelijk beweegt tussen de Nederlandse en Oost-Europese culturen. Ook kan zij een intermediaire rol spelen en verschillende groepen elkaar laten begrijpen.

Agata is een officieel gecertificeerde TWI Instructeur. Regelmatig werkt zij samen met het TWI Instituut Nederland om met de Training Within Industry (TWI) methoden bedrijven te helpen bij het aansturen van mensen, goed instrueren van medewerkers en verbeteren van de dagelijkse werkmethoden.



Agata Wolters-Palacz



**'praktisch leidinggeven voor Poolse teamleiders op de Nederlandse werkvloer'**

## **POOLSE TEAMLEIDERS ONTDEKKEN EN ONTWIKKELEN HUN LEIDINGGEVENDE VAARDIGHEDEN**

### **INTERESSE OF MEER INFO?**

Wij maken graag kennis met jullie en jullie bedrijf.

Neem gerust contact op voor meer informatie over de training, subsidiemogelijkheden of een vrijblijvende offerte.

#### **Language Switch**

Etsberg 18 6063 NH Vlodrop

T. +31 (0)6 - 51 39 96 30

E. [info@languageswitch.nl](mailto:info@languageswitch.nl)

I. [www.languageswitch.eu](http://www.languageswitch.eu)

**Language**  **witch**  
taal- en bedrijfstrainingen