

INTRODUCTIEWORKSHOP 'ZO DOE JE HET IN ÉÉN KEER GOED'

VOOR SUPERVISORS EN TEAMLEIDERS
VAN PRODUCTIETEAMS



Effectief werkinstructies geven op de werkvloer d.m.v. TWI Job Instruction

In de praktijk duurt het lang voordat medewerkers (nieuwe) technieken en handelingen onder de knie hebben. Soms lijkt het of ze niet goed naar je geluisterd hebben of de werkinstructies niet goed gelezen hebben. Hoe zorg je ervoor dat ze je instructies sneller oppakken? Effectieve werkinstructies geven is moeilijk. Vaak zijn teamleiders lang bezig om te vertellen hoe het moet en om het voor te doen. Toch blijkt hun instructie niet effectief te zijn en wisselt de productiekwaliteit, tot afkeur aan toe. In deze workshop wordt duidelijk dat medewerkers meer nodig hebben dan vertellen en voordoen en wordt kennisgemaakt met de methode TWI Job Instruction.



VOOR WIE IS HET BESTEMD?

Deze introductieworkshop is bedoeld voor Nederlandse en Poolse supervisors en teamleiders van productieteams. Deze workshop wordt gegeven in de Nederlandse en in de Poolse taal.



WAT GAAN WE DOEN?

Je maakt kennis met TWI Job Instruction, dit is een een-op-een leer methode. Medewerkers die zo worden geïnstrueerd voeren de nieuw geleerde taken in één keer goed uit en vergeten ze niet meer. Ook is de kwaliteit die ze leveren constant. Dat blijkt uit zowel wetenschappelijk onderzoek als de bedrijfspraktijk.



WAT MAG JE VERWACHTEN?

In een kleine groep ontdek je de simpele stappen van deze bewezen effectieve manier van leren in de praktijk.



DE EFFECTEN

Na afloop van de workshop weet je:

- hoe jullie bedrijf ervoor kan zorgen dat medewerkers hun werkzaamheden beter uitvoeren.
- hoe je kunt leren om nieuwe medewerkers beter en sneller in te werken.
- hoe je kunt leren om met jouw team altijd dezelfde hoge standaardkwaliteit te leveren.



HET RENDEMENT

- productiviteitsstijging
- foutreductie
- nieuwe medewerkers zijn snel inzetbaar door reductie van instructietijd
- constructieve en inspirerende kennisoverdracht van ervaren medewerkers
- rust in de organisatie door standaardisatie van de werkprocessen

WIE IS DE TRAINER?

Agata Wolters-Palacz verzorgt de workshop. Sinds 2008 woont en werkt zij in Nederland. Agata is bedrijfseconome en daarnaast gespecialiseerd in (interculturele) communicatie op de werkvloer. In 2006 studeerde ze af aan The Poznan University of Economics, richting Bedrijfswetenschappen/Bedrijfseconomie met als specialisatie Logistiek. Zij is gefascineerd in hoe bedrijven 'werken'. Hoe werken mensen met elkaar samen? Hoe communiceren ze met elkaar? En hoe kun je daarin verbeteren en veranderen wat niet meer goed loopt?

Als communicatietrainer heeft Agata veel ervaring opgedaan binnen verschillende bedrijven, zowel in Polen en Duitsland als de laatste tien jaar in Nederland. Daardoor weet ze wat er vaak goed én mis gaat, en wat er nodig is om zowel de werkcultuur als de bedrijfsprocessen te verbeteren.

Inmiddels heeft zij diverse interculturele competenties verworven zoals zelfreflectie en het kunnen wisselen van perspectief. Dat maakt dat zij zich makkelijk beweegt tussen verschillende culturen. Ook kan zij een intermediaire rol spelen, en kan zij groepen bij elkaar brengen en elkaar laten begrijpen.

Agata is een van de officieel gecertificeerde TWI Instructeurs. Regelmatig werkt zij met TWI Instituut Nederland samen om met de Training Within Industry (TWI) methoden bedrijven te helpen bij het aansturen van mensen, goed instrueren van medewerkers en verbeteren van de dagelijkse werkmethoden.

GROEPSGROOTTE:

Voor deze workshop adviseren wij een groepsgrootte van max. 20 personen.

DUUR VAN DE WORKSHOP:

1 dagdeel

WAAR EN WANNEER?

De workshop verzorgen wij in company.
Datum en tijdstip in overleg.

DE INVESTERING

Afhankelijk van de grootte van de groep en jouw persoonlijke situatie maken wij een offerte op maat.

INTERESSE OF MEER INFO?

Wij maken graag kennis met je, jouw medewerkers en het bedrijf. Neem gerust contact op voor meer informatie over de workshop, de subsidiemogelijkheden of een vrijblijvende offerte.

Heb je nog vragen? Wij denken graag met je mee!

Bel 06 - 51 39 96 30 of mail naar info@languageswitch.nl



TWI INSTITUUT NEDERLAND

Language Switch is officieel samenwerkingspartner van het TWI Instituut Nederland. Dit is het netwerk van erkende, ervaren en gedreven TWI gecertificeerde trainers en Lean specialisten, die de TWI methoden volgens de originele standaard implementeren in een organisatie.

Language witch
taal- en bedrijfstrainingen

Language Switch

Etsberg 18 6063 NH Vlodrop

T. +31 (0)6 - 51 39 96 30

E. info@languageswitch.nl

I. www.languageswitch.eu